

筑梦十三五 凝心聚力促发展
撸起袖子加油干 廉江经济社会发展系列报道

服务遍阡陌 鸿雁传真情

——廉江邮政践行“人民邮政为人民”纪实

策划//本报记者 詹宗富 张立华 撰稿//本报记者 林达琳



邮乐购站点现场

鸿雁使者,传递真情。自古以来,邮政通信就在经济社会发展中发挥着不可替代的重要作用。作为国家重要的社会公用事业,廉江邮政始终紧跟时代步伐,以客户为中心,以市场为导向,以创新为手段,以效益为目标,不断调整发展思路,努力提升服务能力,特别是充分发挥资金、信息、实物的优势,主动服务“三农”,将服务农村、助力农业、致富农民的网络延伸到广袤的山山水水,更好地满足农村多元化、多层次的服务需求,生动诠释了“人民邮政为人民”,邮政事业呈现出协调、健康、持续发展态势。

2017年,廉江邮政实现总收入1.39亿元,完成进度101.47%,较上年增长1300.65万元,同比增长10.32%;代理金融实现收入1.23亿元,完成进度100.03%,较上年增长1065万元,同比增长10.46%;快递包裹、函件、报刊、集邮等业务均超额完成计划任务。

● 优质金融服务惠及城乡百姓

过去的一年,廉江邮储银行通过开展“走千访万”“感恩邮您”“邮储幸福年”“邮富同享”“荔枝红”“赢在金秋”“冬日暖阳”等营销活动,以上下联动、横向共舞的方式做好支撑,全面落实网点“一点一策”项目,有力促进储蓄余额的增长。储蓄余额实现稳定、高速增长态势,余额规模达到67.68亿元,去年全年累计新增金融资产8.2亿元,创下历史新高。

廉江邮储银行在全市共设32个网点,始终坚持服务“三农”,服务社区、服务中小企业的定位,加大信贷投放力度,积极支持地方经济建设。近五年来,廉江邮储银行累计向地方投放资金25.73亿元,其中向“三农”和个体放款21.97亿元,向中小企业投放贷款3.76亿元,逐步发展成为我市不可或缺的重要金融生力军。

60岁以后,领上养老金,不再

只是城镇居民的“福利”。如今,农民也领上了养老金,这是新农保的功劳。新农保是新型农村养老保险的简称,一大特点是由国家财政来全额支付农民的最低标准基础养老金。廉江邮储银行构建起支农、惠农、便民的“绿色通道”,延伸了金融服务的触角。只要前往当地邮储储蓄网点新农保服务窗口,填一张表格,就可办理新农保参保手续。参加新农保的农村居民,在廉江有50多万,享受着廉江邮储银行提供的优质金融服务,百分百享受到基础养老金,按额足月发放。

每个月的15日至20日,是基础养老金统一发放的日子,廉江邮储银行迎来不少农民。“在邮储银行取养老金,离家近,很方便,工作人员态度好。”老百姓对邮储银行赞不绝口。由于年龄大且多数文化水平不高,他们常常忘记密码,有的甚至不会签名,确实给银行柜面造成了不小的压力。为了更好地服务这些客户,廉江邮储银行在柜台专门设置了服务专柜,并提供老花镜。拥有得天独厚的营业网点优势,体贴入微的服务,廉江邮储银行提供的优质服务深入人心。

廉江邮储银行构建起支农、惠农、便民的“支付绿色通道”,还体现在助农取款网点的设立。一张桌子,几把凳子,一根水烟筒……50个助农取款网点覆盖全市各镇。廉江邮储银行选择农家店、卫生站、通信运营商代办点等合作服务点设立助农取款网点,每月累计为农村群众办理超33万笔取款业务,约占廉江邮储银行交易笔数的30%,有效解决了边远山区、偏僻乡镇居民取款难的问题。

晚上7点多,石颈镇扬水村林老伯吃过晚饭,想起第二天要坐车进城看牙齿,于是步行10多分钟来到了村里的邮储助农取款服务网点。这里离家近,又随时来取,还不收服务费。带上身份证,存折,输入密码,按手印、签字,300块

钱取到了。林老伯表示非常满意。自从有了助农取款点,他再也不用像从前一样,必须在白天跑到离家几公里远的镇邮储所排队取钱了。助农取款业务有效解决了像林老伯一样的广大农户日常生活消费的小额现金需求,使广大农户“足不出村”就能享受到方便快捷的金融服务,免去了他们长途跋涉的烦恼。

● 绿色使者让廉江名优产品走进千家万户

随着互联网的飞速发展,农村电商已成为当前转变农业发展方式的重要手段。邮政有着覆盖城乡的网络优势,历经百年的品牌优势,四通八达的物流优势,数据庞大的信息优势,以及专业银行的金融优势,集信息流、实物流、资金流和商流于一体,在发展电子商务方面有着得天独厚的独特优势。

廉江是中国红橙之乡、中国小家电产业基地,经济社会发展势头强劲。廉江邮政充分发挥邮政网络渠道覆盖城乡、物流体系和金融体系健全以及邮政品牌优势,邮政服务农村电商的渠道平台优势,大力整合业务资源,通过线上平台与线下渠道联动,不仅让全国各群众享受了实惠,而且让本地企业和广大农民实现了增收,更重要的是帮助享誉全国的家电产品、优质农产品打开销路,让特色品牌走出廉江、走向世界。

廉江邮政以中国邮政集团公司开发的邮乐网上平台及“邮掌柜”农村电商服务系统为依托,积极打造一个集“网络代购+平台批销+农产品返城+公共配送+普惠金融+物流配送”为一体的邮政农村电子商务服务体系,拓宽农产品、工业品销售渠道,促进农村流通现代化水平全面提升。

邮政小包又叫中国邮政电商小包,是中国邮政针对网购物品和网络商家开展的一项快速业务,具有价格实惠、发货方便、迅速安全

等优势。平均每天从廉江寄出去的邮政小包近4000件,大部分是本地小家电产品。廉江邮政还积极帮助农民将其生产的蔬菜、水果、土特产等农产品全面推向市场,减少农资流通环节,降低产品价格,帮助农民解决农产品销售难、销售费用大等问题,既增产又丰收。同时,廉江邮政结合实际,专门开通了一条从廉江到广州中心局的省二千邮路,每天晚上10点发车,次日凌晨三四点就到了广州,使得我市省际快递包裹的时限缩短一天。

通过邮政平台,我市的名优产品、特色产品销往全国的市场,同时带动一大批年轻人创业、就业,廉江俨然成为创业热土,有力地推动了本地的经济发展。目前,廉江的年轻人创业激情高涨,撸起袖子加油干,不少年轻人合租一间房子,谈客户、接订单,房间里到处都是打包货物的“嗷嗷”声,然后邮局工作人员上门取货,本地的小家电产品、水果特产甚至外地的塑料鞋、纸尿裤等,通过绿色的邮路安全快捷地抵达目的地。去年,廉江邮政快递包裹业务收入达720万元,完成计划的104.23%,同比增长59%。业务量创新高,全年业务量达105万件,同比增长58%。去年“双十一”期间,日处理量峰值超过8000件。激情澎湃的创业热情,立言立行的创业行动,纷至沓来的订单除了给这些创业者的生活带来巨大,同时也为廉江的经济社会发展注入了强大动力。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。廉江邮政分公司总经理高国钦表示,将进一步加快金融业务、报刊业务、函件业务、集邮业务、电子业务、快递包裹业务发展,拓宽市场发展空间,加强安全生产管理,持续创新服务“三农”,更好地践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,为开创廉江邮政发展新局面而努力奋斗。

廉江邮政分公司总经理高国钦表示,将进一步加快金融业务、报刊业务、函件业务、集邮业务、电子业务、快递包裹业务发展,拓宽市场发展空间,加强安全生产管理,持续创新服务“三农”,更好地践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,为开创廉江邮政发展新局面而努力奋斗。



小小助农点方便农民取款



电商小包发往全国各地



农村电商大有可为大型座谈会



精准扶贫到户



邮政绿色天使工作认真负责



新兴邮政营业厅工作人员热情为群众服务