

市公安局交警大队车管所积极回应群众关切

优化发展环境 细化便民举措

本报记者 林达琳 郭龙碧 通讯员 张家馨

车管所是公安交通管理部门的重要组成部分,是密切联系人民群众的窗口和纽带,也是预防道路交通事故的第一道防线。国庆期间,市公安局交警大队车管所完成搬迁。位于北部湾国际交易中心的新办公场所交通方便、环境舒适,以人性化服务为核心,以群众满意为动力,为群众提供优质便捷的服务。

随着经济社会的快速发展,机动车保有量保持迅猛增长趋势,目前,我市共有机动车18万辆,机动车驾驶人23万人,车管所业务量剧增。今年1月至9月共办理注册登记机动车约13000辆,注销驾驶证约200本,换发驾驶证10000本,转入驾驶人9000人,审验驾驶员8500人,核发检验合格标志65000台车辆。车管所于2016年被公安部授予“全国优秀县级车辆管理所”称号,但是,受办公场地限制,

车管所原在旧址办公时院内车辆排队过长,周边区域交通受到严重影响,办事窗口少,群众排队时间长,手续繁琐,比如办理驾驶证要跑去医院体检,又要跑去照相馆照相,除了东奔西走,还要填一大叠表,以致群众怨声载道,直呼头晕脑胀。

车管所迁址办公后,综合业务窗口由原来的3个受理窗口增加至11个受理窗口,查验窗口由原来的4个受理窗口增加至9个受理窗口,同时整合了办证大厅,实现了“一窗口、一站式”服务,查验场也从原来的露天场变成室内场,大大提高工作效率。车管所还与周边社会化建设的机动车检测站、机动车驾驶人考场、车辆交易市场四位一体,为群众提供车驾考一条龙服务,并且为群众提供约500个车位,大大方便了群众。不少群众反映,以前办理业务时手里往

往需要拿着一叠材料,一不小心少带了某种材料,还要回家去取,在现场也要填写各种表格,颇为不便。如今,车管所织密了社会服务网络,延伸触角“社会办、就近办”,方便群众就近能办、多点可办、少跑快办。

“忠诚、敬业、规范、高效、公正、为民”……记者在车管所一楼业务大厅看到,墙上的大字格外醒目。上墙的还有18类“一证即办”业务所需资料,如初次申领驾驶证、申请增加准驾车型、申请恢复驾驶资格、驾驶证有效期满换证等,令人一目了然。除了提供清晰的指引,还有几名业务导办员指导群众使用自助服务机。占地约800平方米的大厅宽敞舒适,尽管上午是办理业务的高峰期,但大厅内井然有序,通过语音广播和LED显示屏,提醒群众到相关窗口办理业务。“请A063号到1号窗口办理

……”有的群众坐在沙发上等待叫号,有的在证件自助摄影终端排队,有的在违章自助处理终端缴纳罚款……

“放心、贴心、暖心,这是我到车管所办理业务的感受。我非常满意!”来自高桥镇的谭先生翘起了大拇指,他说新车入户手续10分钟左右就办理好了。在监管中心现场,市民蔡先生高兴地说:“多项业务一证即办,带身份证来就可以了,简化了办事流程,提高了工作效率,以前图方便还花钱找中介帮忙,现在我相信中介生意不好做了,因为简单方便快捷。”

持续深化“放管服”,提升群众获得感。车管所推出的便民惠民交管服务举措,最大限度方便办群众,赢得好评如潮。



核验资料派发受理号 郭龙碧 摄



拓印机动车车牌照识别代号 郭龙碧 摄



群众在证件照自助摄影终端拍证件照 郭龙碧 摄



办证大厅内工作人员为群众提供优质高效服务 郭龙碧 摄

捷和名车廉江店开门迎客

本报讯(记者林达琳 通讯员梁舒婷)10月26日,位于廉江大道南的捷和名车廉江店举行开业庆典,吸引不少市民到现场参观,订购新车的消费者还享受多重的优惠活动。捷和名车廉江店总经理梁永文表示,捷和名车的宗旨是把高品质的汽车带入千家万户,让更多市民享受汽车带来的美好生活。据了解,随着我市经济的快速发展,人民生活水平的进一步提

高,汽车也走进千家万户,成为最常见的代步工具。捷和名车是全国连锁企业,是名副其实的国际化车交易中心,主要业务包括新车定制、二手车买卖、二手车收购等。捷和名车廉江店拥有一批专业的服务团队,具备完善的管理制度,以诚信为本,凭借“专业、简单、可靠”的服务理念,致力于为用户提供卓越的汽车产品和出行服务,助力廉江汽车消费市场蓬勃发展。



捷和名车廉江店举行剪彩仪式 梁舒婷 摄



捷和名车廉江店总经理梁思华和廉江店总经理梁永文主持开门仪式 梁舒婷 摄

