

廉江市行政服务中心“12345”受好评

一条热线提升群众幸福感

本报讯(记者李廷赋 通讯员林河忠)12345,有事找政府。市行政服务中心代表政府受理这个热线电话,整合资源解决诸多疑难问题,回复率高,群众满意度高。2019年以来,12345热线共受理群众来电7858宗,转派给市相关职能部门处理5572宗,直接回复2286宗,已办结7858宗,回复率100%,办结率100%,满意率高达94.92%。

廉江“12345”热线主要为市民提供咨询、投诉、举报服务,梳理、解决市民最关心的问题。群众拨打热线电话,提出问题,就有行政服务中心热线员记录、转派,代表政府跟进、督促相关部门做好服务工作。并且不断增强服务意识,优化流程,调节进度,确保工作得到更全面、质量更高的落实。目前,该热线整合了全市行政职能部门52条咨询、投诉、求助、举报电话,实现了一个号码接入,一号对外,统一接听、按责转办、限时办结,统一督办、统一考核的工作机制。在受理热线工作中,各相关部门主要负责人是第一责任人,要在规定的时限内回复给市民。

12345热线曾接到一个信息:在市工商银行大门口的马路上,一

个井盖破损,存在较大的安全隐患。热线员迅速反馈信息出去,相关部门立即派人到现场查看,更换井盖,从派单到办结只用了半个多小时。市城市管理和综合执法局领导说,路过这里的车辆多,导致上面水泥板被压碎,钢筋外露。因为马路中间确实存在安全隐患,所以我们马上处理,还路于民。像这样的事情每天都会碰到,热线的服务效率与质量得到群众的高度评价。

市行政服务中心工作精益求精,尽量将每一个环节的工作做好。今年以来召开3次专题协调会议,优化热线处理工作。针对职能部门事务繁忙的现实,中心灵活采取短信通知、电话沟通、微信工作群等渠道派转,必要时督办催办、倒计时通知,与诉求人沟通,保证高效办事。加强管理资源,做好日常与信访部门、110处警中心、12309检察服务中心协调合作,建立资源档案共享机制。在报纸、电台、网络发布受理结果,多形式优化热线工单处理流程,提高群众的知晓度和各有关单位的重视程度。

王女士说,她曾通过“12345热线”询问房产证过户需要哪些手续。不到10分钟,就有来电告知她



为群众排忧解难的热线 黄锦宇 摄

应知事项,这让她感到惊喜。后来在办理房产证过户的过程中,王女士经常打12345热线咨询,工作进展顺利,王女士对此赞不绝口:“不管是白天晚上都有人回答问题,大

概通话20多次。我在房产证办理过程中遇到困难,都是12345热线帮我找职能部门协调的,我们有平台专门帮办事,真的感到幸福。”

廉江12345热线整合政府部

门所有服务热线,方便群众投诉、举报。若群众需要提供图片等证据,可上微信公众号“湛江12345”,邮箱“湛江12345”以及微博传送,促进事情圆满解决。

央视摄制组来我市拍摄

本报讯(记者揭英隆 郭龙碧)9月3日,中央电视台(中国影像方志·廉江篇)摄制组来到我市,进行为期半个月的纪录片录制工作,主要拍摄有地名志、水利记、保护记、非遗记、美食记等,制作完成后将在中央电视台科教频道播出。

《中国影像方志》是中央电视台推出的时长40分钟的专题片,将通过讲述生动传奇的廉江故事,打造一张属于我市的“影像名片”。在我市摄制期间,摄制组一行将深入河唇、良垌、安铺、营仔、车板、青平、高桥、开发区、红江农场、鹤地水库等地取景拍摄,并到市志办、市博物馆等采访,深层解读廉江。

为单身青年搭建交流平台

本报讯(记者肖姝 通讯员林勇)为进一步建设幸福家庭,近日,廉江市妇女联合会携手永福御景城广场举办廉江市“遇见美好 遇见爱”联谊活动。来自全市各机关、事业单位近120多名单身青年参加了活动。

联谊活动形式多样,内容健康活泼。通过参加“自我介绍”、“亲密面对面”等破冰游戏,“一分钟约会”、“心动时刻”等升温游戏,大家从拘谨不知所措到大方展现自我,从各自为伍到热情交流,通过一系列动静结合活动逐渐熟悉彼此,现场共有3对青年成功牵手。

本次联谊活动为单身青年相识、相知搭建了良好的交流平台,增强了新时代文化自信,丰富了廉江广大青年的业余文化生活。大家在新颖且极具趣味的互动环节中达成了沟通交流的愿望,展示了廉江市青年男女真诚、乐观、积极向上的精神风貌,同时引导单身青年树立正确的婚恋观、道德观和价值观。



1、[咨询]廉江城区餐饮店的污水应如何处理

张先生反映,从2019年年初开始,廉江城区部分餐饮店将污水直接倒入下水道,造成下水道堵塞。现咨询污水应如何处理,望有关部门答复。

市城市管理和综合执法局回复市民咨询收悉。各餐饮店的污水用密封胶桶装好,运送到附近的生活垃圾压缩中转站排放。目前,城区建有二座生活垃圾压缩中转站,分别是中山五路廉苑公园生活垃圾压缩站、创业大道南(消防大队绿化地旁)城南生活垃圾压缩站以及中山二路中心市场生活垃圾压缩站。严禁将污水直接倒入下水道。

黄村社区整治废品收购站

本报讯(通讯员吴平青 李云仙)8月23日下午,罗州街道黄村社区联合罗州街道安监办、廉江工商所、城西派出所整治辖区内的废品收购站。

此次整治行动主要针对存在的可燃、易燃物品,消防设施残缺损坏等现象,对收购站负责人进行批评教育,对其收购站人员的身份、营业执照、许可证、消防设施等进行核实和检查,并下达整改通知书,限于7日内搬离全部堆积物和生活物品。

下一步,黄村社区将跟踪落实,确保消除辖区各类安全隐患。鉴于废品收购站易反弹的特点,社区还将落实长效监管机制,加大监督执法力度,切实巩固创文成果。

消委会化纠纷 消费者表谢意

本报讯(吴平清、钟建泉)8月27日,市消委会为罗先生成功调解饲料质量纠纷案。8月29日一早,罗先生送来写有“尽心尽责,为民解忧”的锦旗,表达谢意。

7月1日,红湖农场14队罗先生到市消委会,反映其购买茂名一家饲料厂的100包饲料质量有问题,导致其鱼生病甚至部分死亡。市消委会派人前往罗先生的养殖场取证,证实纠纷源于饲料质量和包装问题。分管消委会的领导林斌派人前往该饲料公司核实情况,同时要求相关部门协助工作。

在事实面前,生产商和经销商终于承认产品的缺陷,答应赔偿。并保证以后产品质量。

在梨园绽放最美芳华

本报记者 林达琳

红豆生南国,粤韵满橙乡。廉江的粤剧文化有着悠久的历史 and 深厚的底蕴,名家辈出,生机勃勃。其中,以陈剑清为团长的廉江粤剧清唱团成为廉江的闪亮名片之一,更重要的是,剑清粤剧团为本地粤剧传承与发展作出了积极贡献,让粤剧这项艺术在橙乡大地得以薪火相传,生生不息。

少女陈剑清颇有艺术天赋,学习粤剧悟性高,训练认真刻苦,加上有粤剧名家杨树光、吴国英指导,成长迅速,角色从青衣到花旦只用短短三年时间。梅花香自苦寒来。1983年,陈剑清正式担任廉江粤剧团的花旦,在舞台上塑造了许多经典的角色,一招一式,一颦一笑,无不令观众印象深刻。经过二十多年的积淀,陈剑清在舞台上更加游刃有余,收放自如,粤韵中,丝竹里,浓郁的岭南气息和高雅的艺术气息扑面而来。2008年,她主演的粤剧《唐明皇与杨贵妃》参加湛



陈剑清指导学员 林达琳 摄

江市第七届艺术节,最终将金奖收入囊中。陈剑清的精湛表演功不可没,她有着清脆圆润的嗓音,顾盼生辉的双眼,艳光四射的扮相,一举手一投足,灵动而有朝气,将杨贵妃的迷人神韵、坚韧性格表演得淋漓尽致,彻底征服了台下的评委和观众。

台上,需要演员演好戏;台下,则需要初心不改的推广者。2010年,陈剑清退休后,很少再登台表演,但她心怀粤剧艺术,情系广大戏迷,总是这样思索:几十年来,粤剧已经融入我的生命,成为我生活中不可缺少的一部分。我应该如何

发挥余热,发挥优势,培育新人,传承发展粤剧艺术,既让迷恋粤剧的群众寻得了文化的根脉,又让更多年轻人喜欢上粤剧?

2016年,陈剑清在廉江创办剑清粤剧团,从专业演员转型为剧团管理者,既为粤剧团提供施展才华的平台,又潜心培养粤剧好苗子,让小孩子从训练基本功、练身段、习唱功开始,特别是毫无保留地传授唱腔的音准音色、行腔吐字、感情处理、表演台风等经验。经过多年的悉心培养,粤剧团里不少小荷初露尖尖角。邓家萍自跟着陈剑清学艺,在舞台上亦佳亦谐。

她说:“从清姐身上既学到艺术,又学到艺德,清姐身上的善良、坚持、认真等优秀品质将会影响我的一生。”

粤剧是岭南地方戏的代表,被誉为岭南文化的“活化石”,是中华优秀传统文化之一,粤剧的传承与发展意义重大。剑清粤剧团团长扎根基层农村,承担着政府“送戏下乡”任务,每年演出超过300场次,为本地粤剧传承发展作出了积极贡献,真正做到弘扬粤剧文化,展示梨园风采,让更多群众走近粤剧,认识粤剧,爱上粤剧。剑清粤剧团还创作排演了一批高质量的作品,得到观众和专家的高度赞扬。2017年,以剑清粤剧团为主要班底排演的粤剧《卢家寨》作为广东省唯一代表剧目,参加由中宣部、文化部联合举办的“2017年全国基层院团戏曲会演”,还参加第三届广东省艺术节荣获剧目二等奖。同年12月,剑清粤剧团参加湛江市第九届艺术节,粤剧《卢家寨》获得最佳剧目奖,粤剧《汉武帝梦会卫夫人》获得剧目二等奖,4名演员获得优秀表演奖。2017年,剑清粤剧团入选广东省重点艺术院团,2018年被中宣部、文化部、国家新闻出版广电总局联合授予“全国服务农民、服务基层文化建设先进集体”荣誉称号。陈剑清被评为2018年度广东省基层宣传文化能人。

岁月留声,粤韵悠扬。陈剑清坚定地走在培养粤剧新人,推广粤剧文化这条路上,并乐在其中。

廉江市交通运输局

关于推进ETC免费安装使用的通告

为贯彻落实党中央、国务院和省、湛江市及廉江市关于深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站的决策部署,加快推进ETC免费安装使用,实现不停车快捷收费目标,经廉江市人民政府同意,现通告如下:

一、各级党政机关、事业单位、国有企业的公务车辆务必全部安装ETC车载装置,并于2019年9月底前完成。

二、各镇政府(街道办事处)、市直有关单位要宣传动员社会车辆和积极引导在我市注册登记的车辆尽快安装ETC车载装置,机关、企事业单位要组织党员干部、公职人员、国企员工率先安装使用。

三、我市ETC免费安装工作已全面启动,农业银行、邮储银行、工商银行、建设银行、中国银行、农信

联社各营业网点均可安装,车主可自由选择其中任何一家办理,并可以享受各行推出的优惠活动。

四、自2020年1月1日起,广东省各高速公路收费站原则上仅保留一条人工收费通道,各类通行费减免等优惠政策均依托ETC系统实现,非ETC车辆将受到极大的出行限制且不能享受各类通行费减免等优惠政策。希望广大群众积极响应国家号召,尽快

安装ETC车载装置,早日实现高效便捷出行。
特此通告

廉江市交通运输局
2019年8月30日

认尸启事

流浪病人廉山,男,年龄约57岁,于2019年8月31日由廉江市横山镇派出所送入东升精神医院治疗,入院诊断为精神分裂症(未分化型)。2019年9月2日因多脏器功能衰竭抢救无效死亡,希知情者,请与廉江市救助管理站联系。联系电话:0759-6617899。

廉江市救助管理站
2019年9月4日



遗失声明

廉江市安铺镇东横一路11号101房梁志遗失廉江市公安局2006年签发身份证,声明作废。
廉江市安铺镇赤里山村174号101房黎程创遗失廉江市公安局2016年签发身份证,声明作废。
廉江市石岭镇角仔山村42号许康林遗失廉江市公安局2016年签发身份证,声明作废。
廉江市石岭镇黄毛岭村12号胡春兰遗失廉江市公安局签发户口簿本,声明作废。